

# WARP

BY TINKERFORGE

## WARP Garantiebedingungen

Version 1.0.0

30. Mai 2026



# 1 Einführung

## 1.1 Vorwort

Vielen Dank, dass Sie sich für einen WARP4 Charger von Tinkerforge entschieden haben!

Mit dem WARP4 Charger erhalten Sie die dritte Generation der hochwertigen und langlebigen Wallbox, mit der Sie Ihr Elektrofahrzeug laden können. Die Wallbox ist „Made in Germany“, das heißt von uns in Deutschland entwickelt und gefertigt. Sie ist modular aufgebaut, sodass einzelne Komponenten einfach ausgetauscht werden können.

# 2 3 Jahre Garantie

Für WARP-Wallboxen erhalten Sie eine Herstellergarantie ab Rechnungsdatum für 3 Jahre. In diesem Zeitraum garantieren wir Ihnen die Funktionsfähigkeit und Sachmängelfreiheit der Wallbox. Sollte es wider erwartend zu Problemen mit der Wallbox kommen, so stellen wir kostenlos Ersatzteile zur Verfügung oder tauschen bei Bedarf die gesamte Wallbox aus. Die Garantie gilt nur für eine Wallboxinstallation innerhalb Deutschlands oder Österreichs.

## 2.1 Fehler melden

Funktioniert die Wallbox nicht wie gewünscht? Nicht zwingend muss dazu etwas defekt sein. Melden Sie sich dazu bitte unbedingt vorab unter eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten:

- Telefonischer Support: +49 5207 897300-0
- E-Mail: support@tinkerforge.com

Bitte nennen Sie uns die Auftrags- oder Rechnungsnummer, sowie eine Fehler-/Problembeschreibung. Bitte beachten Sie vorher den Abschnitt „Fehlerbeschreibung“ aus der Betriebsanleitung. Wir versuchen so schnell wie möglich eine Lösung für Sie zu finden.

## 2.2 Austausch

Sollten wir feststellen, dass ein Austausch notwendig ist, schicken wir Ihnen kurzfristig entweder ein Ersatzteil oder aber eine komplette Wallbox zu. Nach dem Austausch schicken Sie uns das Austauschteil bzw. die Wallbox zurück. Ein Rücksendetikett legen wir bei. Die gesamten Versandkosten innerhalb Deutschlands oder nach Österreich übernehmen wir.

## 2.3 Ausschluss der Garantie

Der Garantieanspruch der Wallbox entfällt in folgenden Fällen:

- Unsachgemäße Installation, Gebrauch, Wartung oder Bedienung.
- Ungeeigneter Montageort oder bestimmungswidrige Verwendung.
- Nichtbeachtung der anerkannten Regeln der Technik.
- (Ver-)Änderungen oder Eingriffe in die Hardware oder Software der Wallbox.
- Schäden durch höhere Gewalt wie zum Beispiel Feuer, Wasser, Sturm etc.
- Schäden durch Überspannung/Blitzschlag oder vom Fahrzeug verursachte Schäden.
- Verwendung von nicht freigegebener Fremdhardware, wie zum Beispiel Typ-2-Verlängerung o.ä.
- Installation oder Verwendung außerhalb Deutschlands oder Österreichs.

## 2.4 Eigentumsübergang

Für den Fall, dass wir Ihnen ein Ersatzteil oder eine Wallbox zum Austausch defekter Hardware zuschicken, bleibt dieses grundsätzlich das Eigentum der Tinkerforge GmbH bis zum Zurückerhalt der getauschten Hardware (Ersatzteil oder Wallbox). Die getauschte Hardware geht nach dem Erhalt in das Eigentum der Tinkerforge GmbH über. Erhalten wir keine Rücklieferung der getauschten Hardware von Ihnen, so stellen wir das Austauschteil in Rechnung.

# 3 Kontakt

Tinkerforge GmbH  
 Helleforthstraße 22-28  
 33758 Schloß Holte-Stukenbrock

**E-Mail** support@tinkerforge.com

**Website** warp-charger.com

**Telefon** 05207/897300-0

**Shop** shop.warp-charger.com

# 4 Dokumentversionen

Datum	Version	Kommentar
30.05.2026	1.0.0	Initialversion